

## Dichiarazione sulla protezione dei dati di SERTO

Vi ringraziamo per l'interesse alla nostra presenza on-line. La protezione dei vostri dati personali ci sta molto a cuore. La raccolta dei dati avviene nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). In questa sede desideriamo pertanto informarvi sulla protezione dei dati nella nostra azienda:

### Quali informazioni raccogliamo da voi?

- **Dati personali per favorire un buon rapporto con voi in qualità di cliente**

Oggetto della protezione dei dati sono i dati personali, che consentono l'identificazione di una determinata persona. Tra questi figurano ad es. indicazioni come nome, indirizzo e altri indirizzi postali, indirizzi e-mail a uso privato e di lavoro, numeri di telefono e altri recapiti. Ci fornite questi dati su richiesta per potere ricevere un determinato servizio. Acquisiamo e memorizziamo queste informazioni e le utilizziamo come base di un buon rapporto con voi come cliente.

- **Informazioni automatiche per migliorare la fruibilità del nostro sito web**

Non appena entrate in contatto con noi on-line e il vostro browser apre il nostro sito web, riceviamo e memorizziamo determinate informazioni. Utilizziamo i cosiddetti cookies e altre procedure di registrazione e acquisiamo così indicazioni come nomi di domini Internet e web host, indirizzi IP, tipo di browser e sistema operativo, e altre informazioni di accesso al nostro sito web. Utilizziamo questi dati anonimi, non personali, per analisi delle tendenze e per statistiche.

### Dove raccogliamo informazioni da voi?

- **Online Shop**

Con il nostro Online Shop vi offriamo la possibilità di effettuare richieste e ordini on-line facilmente e senza complicazioni. Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per garantire il disbrigo del vostro richiesta/ordine.

- **CAD Library**

Per potere scaricare dati nel nostro CAD Library vi vengono richiesti dati personali. Ne abbiamo bisogno per garantirvi un servizio ineccepibile e per predisporre i dati CAD nel formato corretto per voi.

- **Newsletter – CleverReach**

Gli indirizzi per la spedizione della nostra newsletter provengono dalla nostra anagrafica clienti. Se non desiderate più ricevere la newsletter, vi invitiamo da attivare il link per la cancellazione.

L'invio della newsletter avviene mediante il fornitore di servizi di spedizione CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Germania. Le disposizioni in materia di protezione dei dati del fornitore di servizi di spedizione sono consultabili qui:

<https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>. Il fornitore di servizi di spedizione è impiegato in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f. RGPD e di un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 c. 3 frase 1 RGPD.

Il fornitore dei servizi di spedizione può utilizzare i dati del destinatario in forma pseudonima, vale a dire senza abbinamento a un utente, per l'ottimizzazione o il miglioramento dei propri servizi, ad es. per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e della rappresentazione della newsletter o per scopi statistici. Il fornitore di servizi di spedizione non utilizza tuttavia i dati dei nostri destinatari della newsletter per rivolgersi in prima persona a loro o per inoltrare i dati a terzi.

- **Contatto / modulo di contatto**

Avete la possibilità di mettervi in contatto con SERTO Group tramite le opzioni predisposte sul nostro sito web e di formulare una richiesta.

Quando ci fate pervenire richieste tramite modulo o e-mail, i vostri dati nel modulo/nella mail saranno memorizzati insieme ai dati di contatto da voi ivi indicati ai fini del trattamento della richiesta e in caso di successive domande. Non inoltreremo questi dati senza il vostro consenso.

- **Candidatura on-line**

Nell'ambito delle candidature on-line acquisiamo dati personali su di voi. Tali informazioni, che ci mettete volontariamente a disposizione in questo contesto, sono utilizzate solo dal responsabile delle risorse umane di SERTO Group ed esclusivamente nell'ambito della procedura di candidatura e al fine del trattamento della medesima. Se la scelta ricade su altri candidati, i vostri dati vengono cancellati 6 mesi dopo la conclusione della procedura di candidatura. Il termine di sei mesi non ha validità solo nell'eventualità che abbiate acconsentito espressamente a una memorizzazione più prolungata, che questa sia necessaria ai fini della produzione di prove o che disposizioni di legge si oppongano alla cancellazione. Acquisiamo, trattiamo e utilizziamo i dati necessari per la vostra candidatura solo con il vostro esplicito consenso.

- **Google Analytics**

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi per il web di Google LLC ("Google"), sulla base dei nostri legittimi interessi (vale a dire l'interesse all'analisi, all'ottimizzazione e alla redditività economica dell'offerta on-line ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f. RGPD).

Google si serve di cookies. Le informazioni generate dal cookie sull'uso dell'offerta on-line da parte degli utenti sono di regola trasferite a un server di Google negli USA e ivi memorizzate.

Google è certificata in base all'accordo Privacy Shield e offre in questo modo la garanzia di rispettare il diritto europeo in materia di protezione dei dati.

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto per valutare l'utilizzo della nostra offerta on-line da parte degli utenti, per compilare report sulle attività all'interno di questa offerta on-line e per fornire a noi ulteriori servizi collegati all'utilizzo di questa offerta on-line e all'utilizzo di internet. In tale contesto dai dati trattati possono essere redatti profili pseudonimi degli utenti.

Impieghiamo Google Analytics solo con l'anonimizzazione IP attivata. Questo significa che l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da Google all'interno di stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato.

L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene associato ad altri dati di Google. Gli utenti possono impedire la memorizzazione dei cookies attraverso un'impostazione corrispondente del software del loro browser; gli utenti possono inoltre impedire l'acquisizione dei dati generati dal cookie e riferiti al loro utilizzo dell'offerta on-line su Google e il trattamento di questi dati da parte di Google scaricando sotto il seguente link il plugin disponibile del browser e installandolo:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, su possibilità di impostazione e di ricorso sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati di Google e nelle impostazioni per l'inserimento di spot pubblicitari attraverso Google. Dopo 14 mesi i dati personali dell'utente vengono cancellati o anonimizzati.

- **Vimeo**

Possiamo integrare i video della piattaforma "Vimeo" del fornitore Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Informativa sulla protezione dei dati: <https://vimeo.com/privacy>. Segnaliamo che Vimeo può impiegare Google Analytics e a questo proposito rimandiamo all'informativa sulla protezione dei dati (<https://policies.google.com/privacy>) e alle possibilità di opt-out per Google-Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) o alle impostazioni di Google per l'utilizzo dei dati a fini di marketing (<https://adssettings.google.com/>).

- **Google Maps**

Inseriamo le carte geografiche del servizio "Google Maps" del fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. I dati trattati possono includere in particolare indirizzi IP e dati di localizzazione degli utenti che però non sono acquisiti senza il rispettivo consenso (di regola eseguito nel quadro delle impostazioni dei loro dispositivi mobili). I dati possono essere trattati negli USA. Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Informativa sulla protezione dei dati per crittografia SSL**

Questo sito web utilizza per motivi di sicurezza e per la protezione della trasmissione di contenuti confidenziali, come ad esempio delle richieste che inviate a noi come gestori del sito, una crittografia SSL. Una connessione criptata è riconoscibile dal fatto che la barra degli indirizzi del browser passa da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella barra del browser.

Se la crittografia SSL è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

- **Raccolta di dati d'accesso e file di log**

Noi o il nostro fornitore di hosting raccogliamo in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f. RGDP dati su ogni accesso al server su cui si trova questo servizio (i cosiddetti file di log del server). I dati d'accesso includono il nome del sito web visitato, file, data e ora dell'accesso, il volume dei dati trasferiti, la notifica dell'accesso riuscito, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo dell'utente, l'URL del referente (la pagina visitata in precedenza), l'indirizzo IP e il provider richiedente.

Le informazioni del file di log sono memorizzate per la durata di massimo 7 giorni per motivi di sicurezza (ad es. per accertamenti su abusi o frodi) e successivamente cancellate. I dati la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino al definitivo chiarimento del rispettivo incidente.

## Password

- Tutte le password sono criptate e non abbiamo modo di accedervi.
- Tenete presente che i responsabili della protezione della vostra password siete voi.

## Quali sono i nostri principi per la protezione dei dati?

- Innanzitutto utilizziamo le vostre informazioni personali per rispondere in modo mirato alle vostre richieste e poter trattare e sbrigare i vostri ordini.
- Per la protezione dei vostri dati personali applichiamo procedure affidabili e li proteggiamo con particolare cura. I dati sono criptati e trasmessi a noi attraverso sistemi di sicurezza digitali. Le nostre pagine web sono protette da misure tecniche contro danni, distruzione o accesso non autorizzato.
- Utilizziamo le vostre informazioni personali in determinate circostanze per iniziative promozionali all'interno del gruppo SERTO e presso le organizzazioni di distribuzione competenti (rappresentanti). Senza il vostro consenso non trasmettiamo i vostri dati personali a terzi. Ci riserviamo di rivelare i vostri dati, ad es. in caso di richieste giudiziarie o per la tutela della nostra proprietà.
- Con la presente ci si oppone espressamente all'utilizzo di dati di contatto pubblicati nell'ambito dell'obbligo di colophon da parte di terzi per l'invio di pubblicità e di materiali informativi non espressamente richiesti. I gestori delle pagine si riservano espressamente di adire le vie legali in caso di invio non richiesto di informazioni pubblicitarie, ad es. attraverso messaggi di posta "spam".

## Quali sono i vostri diritti (diritto a ricevere informazioni e diritto di revoca)?

- Su richiesta riceverete gratuitamente informazioni sull'eventualità che siano stati trattati dati personali che vi riguardano e all'occorrenza su quali dati personali siano stati memorizzati.
- Se la vostra richiesta non è in conflitto con un obbligo di legge alla custodia di dati (ad es. la conservazione dei dati), avete un diritto alla rettifica di dati errati e alla cancellazione (per il futuro) dei vostri dati personali.
- Potete ricorrere in qualsiasi momento contro il trattamento dei vostri dati. In caso di opposizione smetteremo di trattare i vostri dati personali, ad esclusione dei casi in cui ci sia possibile dimostrare che sussistono motivi preminenti e legittimi prevalenti sui vostri interessi, diritti e libertà, o se il trattamento dei dati è utile all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti.
- È vostro diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati per il futuro senza indicarne il motivo.
- Se desiderate revocare il vostro consenso alla protezione dei dati, desiderate informazioni sui vostri dati personali memorizzati o volete avvalervi dal diritto di rettifica o di cancellazione rivolgetevi per iscritto e per posta a SERTO AG all'indirizzo SERTO AG, Langfeldstrasse 117, CH-8500 Frauenfeld o via e-mail all'indirizzo [info-ch@serto.com](mailto:info-ch@serto.com)

## I dati personali di minorenni di età inferiore ai 16 anni vengono trattati?

SERTO Group non raccoglie, tratta e utilizza consapevolmente alcun dato personale di minorenni di età inferiore ai 16 anni, salvo che i rappresentanti legali (ad es. i genitori) acconsentano alla raccolta e alla memorizzazione. In simili casi SERTO Group comunicherà ai rappresentanti legali quali dati personali devono essere utilizzati e a quale scopo. Informerà inoltre i rappresentanti legali del fatto che possono revocare in qualsiasi momento il loro consenso e vietare l'ulteriore raccolta, trattamento e utilizzo dei dati.

## Chi è responsabile del trattamento?

Responsabile ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di altre leggi in materia di protezione dei dati vigenti negli stati membri dell'Unione europea e di altre disposizioni aventi carattere di protezione dei dati è:

SERTO Group	Tel.: +41 52 368 11 11
Langfeldstrasse 117	E-mail: <a href="mailto:info-ch@serto.com">info-ch@serto.com</a>
CH-8500 Frauenfeld	Sito web: <a href="http://www.serto.com">www.serto.com</a>

## Modifica dell'informativa sulla protezione dei dati

SERTO Group si riserva di modificare o di integrare senza preavviso la presente informativa sulla protezione dei dati. In nessun caso i vostri diritti saranno limitati dalla presente informativa sulla protezione dei dati senza il vostro esplicito consenso. Qualora si giunga a modifiche o integrazioni troverete qui l'informativa sulla protezione dei dati nella rispettiva versione aggiornata.

## Esclusione di responsabilità

Come gestore siamo responsabili dei contenuti da noi pubblicati secondo le disposizioni generali di legge. I contenuti delle nostre pagine web sono redatti e aggiornati secondo scienza e coscienza. Non forniamo alcuna garanzia circa il fatto che le informazioni messe a disposizione siano complete, corrette e in ogni caso attuali. Ciò vale anche per tutti i collegamenti ("link") ai quali questa pagina web rimanda in modo diretto o indiretto. Non siamo responsabili del contenuto di una pagina esterna raggiunta con un link di questo genere.

Ci riserviamo il diritto di apportare senza preavviso modifiche o integrazioni delle informazioni messe a disposizione.